

**Gratulujemy Państwu zakupu neonu!**

**Wybraliście Państwo sprawdzony produkt, który od dziesiątek lat używany jest w reklamie, dekoracji i sztuce. Mimo istnienia na rynku wielu konkurencyjnych rozwiązań nadal zachwyca on **niewpowtarzalnością efektów świetlnych oraz intensywnością barw**. Mała awaryjność, niskie koszty eksploatacji to cechy dodatkowo zwiększające jego atrakcyjność. W USA oraz krajach Europy Zachodniej neony są wszechobecne tworząc niezapomniany klimat nocnego życia wielkich miast. Dzięki temu produktowi przeniesiesz odrobinę tego stylu do swojej firmy czy domu.**

Twój neon będzie działał przez długi czas (minimalny okres to kilka lat, ale czasami neony działają nawet 20 lat) pamiętaj jednak o zachowaniu następujących zasad:

1. Rurki neonowe wykonane są ze szkła, które wrażliwe jest jak wiadomo na **uszkodzenia mechaniczne**. Przy przenoszeniu neonu czy też przy jego czyszczeniu zachowaj szczególną ostrożność, aby go nie zniszczyć.
2. Neon zasilany jest wysokim napięciem (1000-10000 V), ale o bardzo niskim natężeniu prądu (20-30 mA). Dzięki temu jest energooszczędny. Przy kontakcie z działającym neonem zachowaj szczególną ostrożność, **aby nie ulec porażeniu elektrycznemu**. Wszelkie prace związane z instalacją elektryczną neonu powinny być wykonywane jedynie przez elektryków z uprawnieniami do obsługi instalacji wysokiego napięcia!
3. Jeżeli neon zacznie migać lub któraś z rurek zacznie świecić światłem o innym natężeniu natychmiast wyłącz neon i skontaktuj się z producentem.
4. Jeżeli po włączeniu neon świeci słabszym światłem/rurki na ich środkach świecą z mniejszą intensywnością to jest to zjawisko normalne, które powinno ustępować po kilku-kilkunastu minutach po włączeniu zasilania.
5. **Jeżeli rurki neonowe ulegną stłuczeniu koniecznie wyłącz zasilanie neonu oraz zabezpiecz rurkę, aby zawarte w niej substancje nie dostały się do otoczenia (luminofor zawierający związki fosforu oraz opary rtęci zawarte w niektórych rurkach). Stłuczone rurki powinny być zutylizowane w identyczny sposób jak zwykle świetlówki.**
6. **Neon przeznaczony jest tylko do zastosowań wewnętrznych! Jeżeli chciałbyś używać go na zewnątrz należy wymienić wbudowany zasilacz elektroniczny w.n. na klasyczny transformator w.n. (skontaktuj się z producentem).**

#### **NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE NEONÓW (FAQ)**

##### ***Jak formuje się rurkę neonową?***

Rurka neonowa wyginana jest ręcznie wg przygotowanego projektu przez formierza w płomieniu ognia wytwarzanego przez palnik gazowy.

##### ***W jaki sposób powstaje w rurce neonowej światło?***

Prąd elektryczny przepływający przez rurkę neonową napełnioną gazem szlachetnym, bombarduje atomy gazu wytrącając je tym samym z ich orbit. Elektrony uderzając o siebie zmieniają kierunek swojego ruchu i trafiają z powrotem na orbity. Podczas powtórnego połączenia wytwarzana jest energia emitowana w postaci światła.

##### ***W jaki sposób otrzymuje się różne kolory światła neonowego?***

Początkowym źródłem koloru jest wypełniająca rurkę neonową gaz szlachetny, który wytwarza światło pod wpływem przepływającego prądu. Najpopularniejszymi gazami stosowanymi do napełniania neonów są neon (Ne) i mieszanika Argon/Neon (Ar/Ne). Czysty neon wytwarza światło pomarańczowoczerwone natomiast argon emituje światło o barwie bładniebieskiej. Dla zwiększenia intensywności światła do rurek neonowych wypełnionych argonem dodaje się śladowe ilości rtęci. Dla uzyskania większej liczby kolorów wnętrza rurek przezroczystych pokrywa się luminoforem, który w połączeniu ze światłem argonu lub neonu pozwala na uzyskanie większej gamy barw. Do produkcji neonów stosuje się również rurki neonowe wykonane z kolorowego szkła.

##### ***Jakie kolory rurek neonowych są najbardziej czytelne i widoczne?***

Według praw optyki, które odnoszą się również do rurek neonowych największy zakres widzialności ma światło w kolorze białym (100%), a najmniejszą (0%) światło w kolorze czarnym, które w praktyce nie istnieje. Barwy pośrednie mieszczą się w zakresie wyznaczonym przez barwy białą i czarną przy zachowaniu logicznej zasady, że czym ciemniejsza barwa, tym mniej widoczne światło. Najczęściej stosowane barwy pośrednie można więc ułożyć w następującym szeregu (od najjaśniejszej do najciemniejszej): żółty, pomarańczowy, czerwony, niebieski, zielony. Oprócz barwy światła emitowanego przez rurkę neonową ważną kwestią jest również wielkość liter tworzący neony napis oraz użyta czcionka.

**PRODUCENT:** PPHU KAPILAR 95-070 ALEKSANDRÓW Ł. Antoniew ul. Krucza 16 TEL/FAX: 042 712-55-44(33) e-mail: [neon@kapilar.pl](mailto:neon@kapilar.pl)

## UMOWA GWARANCYJNA

1. PPHU KAPILAR zwany dalej Gwarantem udziela Uprawnionemu gwarancji na zakupiony neon.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata licząc od dnia sprzedaży.
3. Gwarant zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad neonu ujawnionych i zgłoszonych w okresie gwarancji, a w przypadku braku możliwości naprawy - do wymiany go na nowy, wolny od wad.
4. Demontaż neonu następuje na przez Uprawnionego i na jego koszt.
5. W przypadku reklamacji Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć Gwarantowi neon w wybrany przez niego sposób i na jego koszt po uprzednim kontakcie telefonicznym 042 712-55-44(33) lub e-mailowym: [neon@kapilar.pl](mailto:neon@kapilar.pl). Reklamowane neony wysłane bez uzgodnień z Gwarantem nie będą przyjmowane.
6. Przy wysyłce reklamowanego neonu Uprawniony zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia paczki przed zniszczeniem w transporcie (wypełnienie folią bąbelkową, ścinkami papierowymi, itp.) oraz oznaczenia „UWAGA SZKŁO”. Paczka musi być ubezpieczona do wartości zakupu neonu. Niespełnienie wymienionych warunków powoduje utratę wszelkich praw gwarancyjnych.
7. Do reklamowanego neonu musi być dołączony wyczerpujący opis usterki oraz dane kontaktowe Użytkownika (w celu ewentualnego doprecyzowania opisu uszkodzenia).
8. Okres rozpatrywania reklamacji oraz usunięcia uszkodzenia wynosi do 15 dni roboczych. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia materiałów, które nie są dostępne w magazynach Gwaranta.
9. W przypadku naprawy lub wymiany wadliwych elementów neonu, okres gwarancji biegnie od nowa tylko dla elementów naprawionych lub wymienionych.
10. Wysyłka naprawionego/wymienionego neonu następuje na koszt Gwaranta i w wybrany przez niego sposób na adres Uprawnionego. Uprawniony zobowiązany jest do sprawdzenia braku uszkodzeń mechanicznych neonu w obecności dostawcy paczki pod rygorem braku późniejszych reklamacji w tym zakresie.
11. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych tj.: stłuczenia rurek neonowych, ułamania przewodu elektrody, itp.
  - uszkodzeń powstałych wskutek wadliwego, niezgodnego z dostarczoną instrukcją użytkowania np.: użytkowania w innych miejscach niż wnętrza pomieszczeń, itp.
  - mniejszej intensywności świecenia systemów neonowych (zwłaszcza wypełnionych niebieskim gazem Argon) w okresie kilku minut od włączenia zasilania neonu,
  - losowego osadzania się rtęci wewnątrz systemów neonowych wypełnionych niebieskim gazem Argon,
  - zdarzeń losowych takich jak pożar, powódź, burza, przepięcie występujących w sieci energetycznej i innych kłesł żywiołowych.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wadliwości neonów tj. utrata korzyści, szkody osób trzecich, itp.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku transportu realizowanego zwłaszcza przez firmy spedycyjne.
14. Umowa gwarancyjna jest ważna jeżeli jest podpisana i ostemplowana przez Sprzedawcę i Uprawnionego oraz dołączona jest do niej dowód zakupu.

**DATA, PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY**

**PODPIS UPRAWNIONEGO**

DATA	OPIS USTERKI	DANE TELEADRESOWE UPRAWNIONEGO	OPIS NAPRAWY	DATA I PODPIS GWARANTA